

## FORMULARZ REKLAMACYJNY<sup>1</sup>

Sporządzony w dniu.....

*Wszystkie punkty, w których nie będą wpisane odpowiednie informacje, prosimy przekreślić*

1. Imię i nazwisko Reklamującego: .....
2. Adres: .....
3. Telefon/e-mail: .....
4. Data wydania towaru (*dostarczenia*): .....
5. Nazwa reklamowanego towaru: .....
6. Ilość: .....,cena(y) jednostkowa(e) towaru brutto: .....
7. Numer dowodu zakupu (*m.in. paragon, Faktura VAT*): .....
8. Reklamujący kupił towar:  
 dla użytku osobistego (konsument);  
 dla użytku zawodowego, profesjonalnego lub dla potrzeb działalności gospodarczej.
9. Zgłoszenie reklamacyjne podlega rozpoznaniu na podstawie przepisów regulujących uprawnienia Reklamującego z tytułu rękojmi za wady towaru.

Prosimy o zapoznanie się z informacjami

### DOT. REKLAMACJI Z TYTUŁU RĘKOJMI ZA WADY TOWARU

*Uprzejmie prosimy o rozważny wybór żądania. Informujemy, iż Sprzedawca pod pewnymi warunkami, w granicach dozwolonych prawem, może zaproponować inne rozwiązanie niż wybrane przez Reklamującego lub rozpatrzyć inne złożone przez Niego żądanie. Celem szybkiego i sprawnego przeprowadzenia postępowania reklamacyjnego umożliwiamy Reklamującemu już w tym momencie dokonania wyboru kolejności żądań (np.: 1-Wymiana towaru na nowy, 2-Naprawa towaru lub 1–odstąpienie od umowy, 2–naprawa towaru itp.).*

*W przypadku wyboru kolejności żądań prosimy o wpisanie cyfr obok żądania począwszy od pierwszego, oznaczając go cyfrą 1, natomiast w przypadku wyboru jednego żądania prosimy wstawić X w jednym odpowiednim kwadracie. Wybór kolejności żądań jest dobrowolny.*

*Przypominamy, iż Sprzedawca ma 14 dni na ustosunkowanie się do żądania Reklamującego konsumenta (nie dotyczy odstąpienia od umowy), w związku z czym wybór wyłącznie jednego żądania, które jest niezasadne albo co do którego Sprzedawca może zasadnie odmówić jego spełnienia, w granicach dozwolonych prawem, może istotnie wydłużyć cały proces postępowania reklamacyjnego (pierwszej i kolejnych reklamacji), zgodnie z terminami określonymi w Kodeksie cywilnym.*

10. Żądanie Reklamującego:

- naprawa towaru;
- wymiana towaru na nowy;
- obniżenie ceny towaru;
- odstąpienie od umowy – o ile wada jest istotna.

*W przypadku niemożliwości wymiany towaru na nowy, Sprzedawca może zaproponować Reklamującemu zwrot środków pieniężnych. W przypadku, gdy Reklamujący wyrazi taki zamiar, może*

<sup>1</sup> W oparciu o przepisy o rękojmi za wady rzeczy (art. 556 i n. Kodeksu cywilnego) – pierwsza reklamacja. Formularz umożliwia złożenia reklamacji również w oparciu o udzieloną na towar gwarancję – w tym przypadku prosimy zwrócić uwagę na stosowne pouczenia. Sprzedawca informuje, iż reklamujący konsument może zgłosić reklamację również w inny sposób. Reklamacja zostanie rozpatrzona zgodnie z przepisami prawa.

